

Anne-Laure BOYER JEANSON

Consultante formatrice





MA RAISON D'ETRE

Parce que la vie en entreprise n'est pas toujours un long fleuve tranquille,
je vous accompagne vous et vos équipes à mieux travailler ensemble,
par des **prestations de conseils** et de **formation professionnelle** qui visent à renforcer la **cohésion d'équipe** et à prévenir et résoudre les **conflits interpersonnels**.



D.S.D.H.

Formation - Médiation

MON PARCOURS AVANT DSDH

**RESPONSABLE
CENTRES DE PROFIT
1997-2004
Décathlon, Camaïeu,
Leroy Merlin**

**CHARGÉE DES RH
2006-2010
Kléber-Michelin,
Happy Curl**

**DEVELOPPEUR RH
2010-2011
Printemps**



D.S.D.H

Formation - Médiation

DIPLOMES



DESS Gestion d'entreprise

CEILA - Paris IV La Sorbonne



MASTER II Développement stratégique des RH

IAE Nancy



DU Médiateur du Travail

Bac+5 - Université de Cergy
Pontoise

+ Certifications DISC (langages des couleurs), WPMOT (motivations) et EQ (Intelligence émotionnelle)



PRINCIPALES FORMATIONS CONTINUES

FORMATION POUR ADULTES :

principes de l'andragogie,
ludopédagogie,
apprentissage et apports des
neurosciences,
prise de paroles en public,
transformer une formation en
présentiel en formation à distance,
améliorer sa pratique pour gérer et
animer un groupe,
découvrir les plateformes LMS et
classes virtuelles,
facilitation graphique,
mettre en place et gérer un
webinaire en distanciel ...

MEDIATION DU TRAVAIL- GESTION DES CONFLITS :

comment formaliser ses
médiations,
la médiation par téléphone
et en visioconférence,
l'art de gérer la distance en
médiation,
médiation, RPS et
invocation de harcèlement
en entreprise,
les personnalités difficiles en
médiation,
approche transformative en
médiation ...

EN COURS :

la médiation de projet,
manager à distance,

Communication Non
Violente, parcours
certifiant

La COOP CNV



SAVOIR-FAIRE



- **FORMATION** : ingénierie pédagogique et animation, Masterclass et ateliers participatifs
- **CONSEIL RH** : audit et diagnostic du climat social, ateliers de dynamique d'équipe, accompagnement des cadres
- **MÉDIATION CONVENTIONNELLE**



D.S.D.H

Formation - Médiation

DOMAINES D'EXPERTISE



COMMUNICATION ACTIVE

CNV (certification en cours),
techniques d'écoute active,
communication écrite



COHESION D'EQUIPE

Management opérationnel,
postures managériales, outils
managériaux, leadership,



GESTION DES CONFLITS

Techniques de médiation,
manager médiateur, mises en
place d'espaces de régulation,
climat social, médiation
conventionnelle



REFERENCES CLIENTS

CMSEA, Mairie de Vandoeuvre, Fives, Oracle, Stanley Security, Michelin, MAE, Inteva Products, Swiss Krono Group, ArcelorMittal, Bodycote, AFPA, Auchan, Lidl, Astrazeneca, Janssen, Gefco France, Soprema, Novasep, Total, Beaumanoir, CHRU Nancy...



MERCI

DSDH FORMATION MEDIATION

06 14 26 22 77

contact@dsh-formation.fr

<https://www.dsh-formation.fr>